TMシリーズ

業務用カラーインクジェットラベルプリンター

EPSON
EXCEED YOUR VISION

TM-C3400

●2010年11月現在

白黒ハッキリさせるより、
カラーにすれば一目瞭然だった。

ラベルの色々な問題、
解決するのは色でした。

問　題

- 「緊急」などの注意事項を、うっかり見落としやすい。
- 視認性が悪いため、仕分けなどの作業効率が落ちる。
- カラーをプレ印刷したラベル紙は、コストが高くて困る。

ストックポイントごとの色分けで、仕分け効率向上!

「われもの」「時間指定」のラベルも1枚にまとめて、貼り忘れを防止!

文字をカラーにすることで、見落としを防止!

解　決

TM-C3400なら、ラベルの色々な問題がスッキリ解決!!

- 注意事項を目立たせることで、業務のミスを低減できる。
- 視認性が向上するため、仕分けなどの作業効率もアップ。
- カラーラベルをプレ印刷する、ムダなコストをカットできる。

ラベル使用例

医　療

検体ラベル

食札

血液パックラベル

注射ラベル

TM-C3400の特長

高速カラー印刷

カラープリントで視認性アップ

今までは見落とす危険が高かった「緊急」などの注意事項も、カラープリントになることで視認性がアップ。うっかりしたミスが重大な問題につながりやすい医療ではもちろん、製造や物流においても、業務の間違いを防いだり、作業効率を向上させることができます。

最大92mm/秒の高速カラー印刷

最大92mm/秒※の高速印刷を実現。スムーズにプリントされるので、業務の流れを妨げません。

※：印刷幅56mm、360dpi×180dpi時の速度。

優れた耐久性と用紙対応力

顔料インクならではの耐水性・耐光性

水や油に強い顔料インクを使用しているので、水濡れまたはアルコールなどの薬品による色落ちや文字が消える心配を低減。また摩擦などにも強く、過酷な状況にさらされやすい荷物用のラベルにも最適です。

さまざまな種類の用紙にも対応

普通紙・ファイン紙・合成紙ラベルなど、さまざまな用紙やラベルに対応。加えてリストバンドにもカラーで印刷できるので、忙しい医療現場でも患者さんの情報がひと目で判別できます。また背面からの給紙もできるので、ファンフォールド(折りたたみ)紙の使用も可能。特定の用途や業種に縛られることなく、目的に応じたプリントができます。＊詳細は仕様表をご確認ください。

高い信頼性

自動ノズルチェック機構による安定出力

印刷の信頼性を確保するため、自動ノズルチェック機構を搭載。目詰まり発生の際は自動でクリーニングを実行し、ミスが起こりにくい安定したプリントを行います。

＊本機能は100%ドット抜け防止を保証するものではありません。＊ノズル詰まり検出に微量のインクを使います。
＊ドット抜け検知後に自動でクリーニングを実行します。クリーニング実行中にはインクが消費されます。

高い耐久性を備えたオートカッター

普通紙ダイカットラベル使用時で150万カットという優れた耐久性を発揮。これによりメンテナンスの手間を減らすことができるので、カッターの修理や点検にかかる運用コストの削減にもつながります。

高い操作性

前面操作だから用紙交換も簡単

用紙排出口・用紙カバー・スイッチ類などの、操作に必要な部分を前面に配置。本体の上に物を置いていたり、棚の中に設置したままでも、簡単に用紙やインクカートリッジの交換ができます。

交換しやすい3色一体インク

一度の作業で全色を入れ替えることができるためインクの交換回数が減り、業務効率のアップにも役立ちます。また熱転写リボンタイプと違い本体内部にプリントした情報が残らないため、病院など個人情報を取り扱う業種でも安心です。

場所を選ばないコンパクトサイズ

高さ261mm幅255mm奥行き275mmのコンパクト設計。狭い場所にも設置できるので、空いたスペースを有効に活用できます。

カラーでも低ランニングコストを実現

熱転写リボンタイプのラベルプリンターと同等以上の低ランニングコストで、業務をバックアップします。

インク＋ラベル紙のコスト　約2.1円/1枚※

※：＜測定条件＞【使用用紙】C34SA001(50mm×35mm、ファイン紙ラベル)／【ドライバー設定】ファイン紙「はやい」モード／【1週間の稼働日数】6日／【1日の印刷枚数】300枚
＊使用環境・印刷パターン・使用紙種などにより、ランニングコストは変わります。ラベル・インク価格については、エプソンダイレクトショップの掲載価格(税込)を基に算出しています(2010年11月19日現在)。

システム開発者様向けサービス

ドライバーのインストールパッケージを作成するツール、ネットワーク上のプリンターステータスを取得する簡易ツールなど、開発者様向けの便利なツールを多数ご用意しています。＊エプソンパートナーズネットから無料でダウンロードしていただけます(http://partner.epson.jp)。

製造

かんばん

現品票

物流

送り状

その他

GHSラベル

型　番			TM-C3400U	TM-C3400E
ボディーカラー			ホワイト	
印刷方式			シリアルインクジェットドットマトリクス方式	
解像度			360dpi×180dpi / 360dpi×360dpi / 720dpi×360dpi	
印刷速度			最大 92mm / 秒※1	
インクカートリッジ			SJIC15P（3色CMYー体型）：顔料インク	
インターフェイス			USB 2.0準拠（480Mbps）インターフェイス	100BASE-TX / 10BASE-T対応Ethernetインターフェイス
用紙	給紙方式		ロール紙 / ファンフォールド紙（ブラックマーク付き）	
	種類		普通紙 / 普通紙ラベル / ファイン紙 / ファイン紙ラベル / 合成紙ラベル / PETフィルム	
	サイズ	レシート	ロール紙：最小30～最大108mm（W）×φ101.6mm、ファンフォールド紙（ブラックマーク付き）：最小50～最大108mm（W）	
		全面ラベル	ロール紙（台紙幅）：最小30～最大112mm（W）×φ101.6mm	
		ダイカットラベル	ロール紙（台紙幅）：最小30～最大112mm（W）×φ101.6mm、ファンフォールド紙（ブラックマーク付き）（台紙幅）：最小50～最大112mm（W）	
	必要マージン		レシート：上下左右　各2mm（ラベル紙のカス取り、ギャップ部分含まず）	
バーコード			UPC-A、UPC-E、JAN13（EAN）、JAN8（EAN）、Code39、ITF、Codabar、Code93、Code128、GS1-128、GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded	
2次元シンボル			PDF417、QR Code、Maxi Code、GS1 DataBar Stacked、GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、GS1 DataBar Expanded Stacked、Composite Symbology、DataMatrix、Aztec	
オートカッター			フルカット（最小カット長：15mm）	
外形寸法			255（W）×275（D）×261（H）mm（突起部を除く）	
質量			約10kg（インクカートリッジ、ロール紙を含まない）	
信頼性	オートカッター		普通紙：150万カット / ファイン紙：75万カット / PETフィルム：50万カット / 普通紙ダイカットラベル：150万カット / ファイン紙ダイカットラベル：150万カット / 合成紙ダイカットラベル：50万カット / 普通紙全面ラベル：75万カット（カッター固定刃クリーニングで＋25万カット）/ ファイン紙全面ラベル：50万カット / 合成紙全面ラベル：10万カット	
	寿命		600万パス	
	MCBF（メカニズム）		980万パス	
	MTBF		75,000時間	
電源電圧			AC100V（電源ユニット・ACケーブル同梱）	
消費電力			動作時：平均 約26W　待機時：平均 約5W　電源OFF：平均 約0.5W（Ethernet仕様）	
コマンド			コマンド非公開	
EMI規格			VCCIクラスB	

※1：360dpi×180dpi、印刷幅56mm時の速度。＊USBインターフェイスモデル（TM-C3400U）には、USBケーブルを同梱しております。＊電源ユニット、ACケーブルは同梱されています。
【インクの消費量について】●ヘッドの保護および印刷品質を常に最適に保つため、電源投入時、印字待機時ならびに印刷中にも定期的にクリーニングを行い、各色インクは消費されます。そのため一日の印刷頻度が極端に少ない場合、1カートリッジでの印刷可能枚数は想定された枚数よりも少なくなります。●製品出荷時にプリンター内部への初期充てん用として1本のカートリッジが標準同梱されます。●インク消費量はプリントモード、画像を含めたお客様のご使用状況に応じて変動します。●モノクロ印刷を行った場合でも、プリントヘッドを良好な状態に保つための動作で全色のインクが使われます。1色でもインク残量が規定値に達すると印字ができなくなります。【バーコード印刷について】●ドライバーの機能にエンコード機能がありますが、それを使用せずにバーコードをグラフィックデータとして印刷する場合は、バーコードデータ作成に関する注意事項があります。詳細に関しては詳細取扱説明書をご覧ください。【制御方法について】●本プリンターはESC/POSコマンドに準拠しておりません。●本プリンターにはデバイスフォントを搭載しておりません。●本プリンターの制御には、弊社ホームページ上で公開しております制御用ドライバーをご使用ください。【印刷品質について】TM-C3400は印刷速度を優先した仕様になっており、1インチごとに、目視できるレベルの線（白スジ、黒スジ）（※）が発生します。その為、写真など、高画質が必要な出力用途を想定した製品ではありません。※ドライバーのプレビュー画面で、スジが発生する位置の目安を確認できます。レイアウト作成の際にご参考ください。【プリンター内部に搭載しているファンについて】用紙を吸引し、用紙のカールを伸ばしながら印刷する為のファンを搭載しております。その為、印刷時にはファンが回転する音が発生します。ファンは、電源のON,OFF時、自動ノズルチェック機構の動作時、クリーニング時にも動作します。【廃インクについて】クリーニングなどで出たインクは、インクカートリッジ内の廃インクタンクに回収します。廃インクタンクがいっぱいになった場合、インクカートリッジを交換する必要があります。【黒色の印刷について】黒インクは搭載しておりません。コンポジットブラック（シアン、イエロー、マゼンタの混合）を使用し黒を表現する仕様になっておりますので、紙の種類により黒色の発色が異なります。

■TM-C3400専用ロール紙

型　番	紙　幅	用紙タイプ	紙　種	外　径	ラベルサイズ（W×L）	ラベル枚数	入　数
C34SB001	112mm	ダイカットラベル	ファイン紙ラベル	101.4mm	108×174.8mm	約200枚	10巻
C34SB003	109mm	全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	105（W）mm	—	10巻
C34SB005		全面ラベル	ファイン紙ラベル	101.4mm	105（W）mm	—	10巻
C34SA006	105mm	レシート	普通紙	101.4mm	—	—	10巻
C34SA007		レシート	ファイン紙	101.4mm	—	—	10巻
C34SA011	87mm	全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	83（W）mm	—	10巻
C34SA008	86mm	レシート	PETフィルム	101.4mm	—	—	10巻
C34SA009		レシート	ファイン紙	101.4mm	—	—	10巻
C34SA005	84mm	ダイカットラベル	ファイン紙ラベル	101.4mm	80×100mm	約340枚	10巻
C34SB002		ダイカットラベル	普通紙ラベル	101.4mm	80×115mm	約410枚	10巻
C34SB004	80mm	全面ラベル	普通紙ラベル	101.4mm	76（W）mm	—	10巻
C34SB006		全面ラベル	ファイン紙ラベル	101.4mm	76（W）mm	—	10巻
C34SA010	76mm	ダイカットラベル	ファイン紙ラベル	101.4mm	72×51mm	約660枚	10巻
C34SA001	54mm	ダイカットラベル（BM入り）	ファイン紙ラベル	101.4mm	50×35mm	約940枚	10巻
C34SA002	54mm	ダイカットラベル（BM入り）	合成紙ラベル	101.4mm	50×35mm	約830枚	10巻

＊BM:ブラックマーク　＊用紙サイズにつきましては、お客様の仕様に合わせた対応も一部可能です。取扱販売店にお問い合わせください。

■TM-C3400専用リストバンド※

型　番	タイプ	形　状	内　容	入　数
WB-L1	大人用	ワイド	リストバンド80本/巻・留め具400個	5巻
WB-M1	大人用	ストレート	リストバンド80本/巻・留め具400個	5巻
WB-S1	小児用	ストレート	リストバンド100本/巻・留め具400個	4巻
<リストバンド専用アタッチメント> OT-WA34	—	—	プリンター（TM-C3400）本体装着	1個

※：リストバンドを使用する際は、専用のアタッチメントを装着する必要があります。

■TM-C3400専用インクカートリッジ

型　番	仕　様	入　数
SJIC15P	3色（CMY）：廃インク一体型	1本

よりコンパクトでお手軽なラベルプリンターもラインアップ！

TM-L90 サーマルラベルプリンター

印字見本

＊TM-L90についての詳細は、TMシリーズ総合カタログをご覧ください。

充実した出張修理サービスを利用できる「エプソンサービスパック」

1年間、3年間、4年間、5年間

製品と一緒に出張保守もご購入いただけるよう、エプソンサービスパックをご用意いたしました。万が一製品が故障した場合でも、エプソンサービスパック登録期間内であれば、優先的にお客様のご指定場所への出張修理にお伺いいたします。また、修理依頼はもちろん、故障かどうかわからない場合のお問い合わせなども一カ所でお受けできる「専用ヘルプデスク」や「WEBサポート（http://www.epson.jp/sp/）」もご利用いただけます。

＊エプソンサービスパックをご購入・ご登録いただけるのは、対象製品の保証期間内となります。エプソンサービスパックは、対象製品購入時より所定の年数（1年間、3年間、4年間、5年間）の保守対応となります。＊本サービスのご提供は、所定の手続きが完了している対象製品のみとなります。＊受付・対応時間は、月～金曜日の9:00～17:30までとなります（祝日・弊社指定休日を除く）。＊対象製品の設置場所が離島・山間地の場合は、修理発生時に別途料金が必要となります。＊本サービスのご提供は、国内限定とさせていただきます。＊エプソンサービスパックは、お近くの取扱販売店でお求めください。

型　番	期　間	パック型番	価　格
TM-C3400U/ TM-C3400E	購入同時1年	HTMPRMH1	¥11,500（税込¥12,075）
	購入同時3年	HTMPRMH3	¥51,000（税込¥53,550）
	購入同時4年	HTMPRMH4	¥64,000（税込¥67,200）
	購入同時5年	HTMPRMH5	¥72,000（税込¥75,600）

システム開発者様向けサービス

システム開発の効率化をバックアップするために、TMシリーズの制御に必要な技術情報を弊社ホームページ上で公開しております。ドライバーや各種ユーティリティーは、こちらのページからダウンロードしてください。

システム提案・開発・導入支援サイト　EpsonPartner'sNet　http://partner.epson.jp

「TMシリーズ」に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

KDDIダイレクト 050-3155-7020

＊左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しています。左記電話番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本の固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-585-8525までおかけ直しください。

＜受付時間＞ 9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

ホームページ ▶ http://www.epson.jp/tm/

使用限定について　本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

⚠安全に関するご注意

●ご使用の前に必ず取扱説明書を読み、正しくお使いください。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

●本製品に関するお問い合わせおよびサポート、カタログ記載内容については、国内限定とさせていただきます。●本製品（ソフトウェア含む）は日本国内仕様であり、海外での保守および技術サポートは行っておりません。●カタログ上の印刷サンプルは、印刷上の都合により実際の印刷とは多少異なることがあります。●EPSON、ESC/POSはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。●Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Windows®の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。●このカタログに掲載されている仕様およびデザインは、2010年11月現在のものです。予告なく変更することもございますのでご了承ください。●会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

EPSON　エプソン販売 株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5

エプソンのホームページ　http://www.epson.jp　各種製品情報、各種ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

●ショールーム（エプソンスクエア）　東京地区：新宿　月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）
詳細はホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/showroom/square/
●消耗品は、お近くの取扱販売店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。
エプソンダイレクトショップ（http://epson.jp/shop 0120-545-101）
電話番号のかけまちがいが増えておりますので、番号をよくお確かめの上おかけください。

●お求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当社へ。

カタログコード：CLTMC3400 B（2010年11月19日現在）